SIA „ZetCOM", Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039, tālrunis 80700000, Fakss: 67773707, e-pasts: info@amigo.lv

Atteikuma tiesības

1. Patērētājam - fiziskai personai, kas iegādājas preci vai pakalpojumu nolūkam, kas nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību (tālāk tekstā – Klients) ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no distancē un ārpus pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas noslēgta līguma (tālāk tekstā – līgums), neminot iemeslu.
2. Klients ir informēts, ka atteikuma tiesības nevar izmantot normatīvajos aktos minētajos gadījumos, tai skaitā, ja pēc Klienta pieprasījuma pirms atteikuma tiesību termiņa beigām ir uzsākta digitālā satura sniegšana un/vai ir uzsākta un pilnībā pabeigta pakalpojuma sniegšana; Klients ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammas iepakojumu; Klients ir pieprasījis Komersantam ierasties un veikt steidzamus remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus; Klients ārpus komersanta pastāvīgās saimnieciskās vai profesionālās darbības vietas ir noslēdzis līgumu, kura summa nepārsniedz 35 euro.
3. Atteikuma tiesību piemērošanas gadījumā atteikuma tiesību termiņš beidzas pēc 14 dienām, sākot no:
   a) līguma noslēgšanas dienas - ja tiek sniegts pakalpojums;
   b) dienas, kad Klients vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Klients ir norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā – ja tiek iegādāta prece;
   c) dienas, kad Klients vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Klients ir norādījis, ir ieguvusi valdījumā pēdējo preci - ja vienā pasūtījumā ir pasūtītas vairākas preces, kuras piegādā atsevišķi;
   d) dienas, kad Klients vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Klients ir norādījis, ir ieguvusi valdījumā pēdējo partiju vai daļu - ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām;
   e) dienas, kad Klients vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Klients ir norādījis, ir ieguvusi valdījumā pirmo preci – ja noslēgts līgums par regulāru preču piegādi.
4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam ar nepārprotamu, skaidru un Klienta un noslēgtā līguma identificēšanai saturošas informācijas paziņojumu, piemēram, nogādājot to Klientu apkalpošanas centrā vai tirdzniecības vietā, ir jāinformē SIA „ZetCOM" (juridiskā adrese - Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039) (tālāk tekstā - Komersants) par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma. Klients var pēc izvēles izmantot arī šīs Informācijas pielikumā pievienoto Atteikuma veidlapas paraugu.
5. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, nepieciešams, lai paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu būtu nogādāts Komersantam pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma radītā sekas

6. Ja Klients atteiksies no līguma, Komersants atmaksās no Klienta saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka Klients ir izvēlējies piegādes veidu, kas nav Komersanta piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids) ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Komersants būs informēts par Klienta nepārprotamu, skaidru un Klienta un līguma identificēšanai saturošu ziņu lēmumu atteikties no līguma. Atmaksāšanu Komersants veiks, izmantojot maksāšanas līdzekli, kādu Klients izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien nebūs vienošanās par citu veidu. Saistībā ar atmaksu no Klienta neiekasē maksu.
7. Komersantam ir tiesības aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad Komersants būs saņēmis preces atpakaļ vai kad Klients būs iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nogādātas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.
8. Ja Klients ir saņēmis preci/-es saistībā ar līgumu: Klientam preci/-es ir jānogādā Komersantam uz adresi – Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039 bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Klients Komersantam ir paziņojis savu lēmumu atteikties no līguma. Atteikuma termiņš tiks uzskatīts par ievērotu tikai tad, ja Klients preces nogādā atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.
9. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Klientam ir jāsedz ar preču atdošanu atpakaļ saistītās tiešās izmaksas. Preču atgriešanas izmaksu apjoma lielums var būt atkarīgs no Klienta izvēlētā preču atgriešanas veida un preču apjoma.
10. Ja Klients izmanto atteikuma tiesības, Klients ir atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.
11. Ja Klients ir pieprasījis sākt pakalpojumu sniegšanu atteikuma termiņa laikā, Klients maksā Komersantam summu, kura attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai līdz brīdim, kad Klients ir paziņojis Komersantam par atteikšanos no līguma.
12. Atteikuma veidlapas paraugs ir Informācijas par atteikuma tiesībām neatņemama sastāvdaļa.

Atteikuma veidlapa (paraugs)

(šo veidlapu aizpilda un nogādā komersantam tikai tad, ja tiešām vēlas atteikties no līguma)

Komersantam: SIA „ZetCOM", Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039
(tālrunis 80700000, fakss:67773707, e-pasts: info@amigo.lv)

Es _____, _ _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _, _____, _____
(vārds un uzvārds) (personas kods) (adrese) (pieslēguma numurs)

paziņoju, ka vēlos atteikties no manis noslēgtā līguma par šādu preču iegādi un/vai pakalpojumu sniegšanu:

pakalpojuma un/vai preces nosaukums: _____

pakalpojuma un/vai preces līguma datums ____ . _____ _____ un, ja ir, Nr. _____
(diena, mēnesis, gads)

pakalpojuma un/vai preces saņemšanas datums ____ . _____ _____
(diena, mēnesis, gads)

Datums: _____

Patērētāja paraksts _____
(ja iesniedz papīra formā)