

Amigo e-veikala noteikumi

1. Vispārējie jautājumi

- 1.1. Amigo e-veikals ir attālinātās iepirkšanās sistēmas vietne – <http://eveikals.amigo.lv>, kas nodrošina iespēju iepazīties ar SIA „ZetCOM”, reģ.Nr. 40003582107, Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039, tālr. 80700000, fakss: 67860236, e-pasts: info@amigo.lv (tālāk tekstā – ZetCOM), „LMT Retail & Logistics” SIA, reģ.Nr. 40103148504, Ropažu iela 6, Rīga, LV-1039, tālr. 29302930, e-pasts: e-veikals@amigo.lv (tālāk tekstā – LMT Retail & Logistics), un to sadarbības partneru precēm un pakalpojumiem un veikt to pasūtījumu.
- 1.2. Ikviens persona (tālāk tekstā – Klients), veicot Amigo e-veikalā pieejamo preču un/vai pakalpojumu pasūtījumu (tālāk tekstā – Pasūtījums), apliecina, ka ir iepazinies un apņemas ievērot šos noteikumus un Amigo e-veikala lietošanas aprakstus, tai skaitā, bet ne tikai [Amigo e-veikala aprakstus par Pasūtījumu izdarīšanas kārtību, piegādes maksām un saņemšanas laikiem, un samaksas veidiem](#). Klients – patērētājs ar Pasūtījuma veikšanu apliecina, ka ir saņēmis un iepazīties arī ar [Atteikuma veidlapas paraugu un Informāciju par atteikuma tiesībām](#), to izmantošanas nosacījumiem, termiņiem un kārtību, kas viss kopā ir šo noteikumu neatņemama sastāvdaļa.
- 1.3. Amigo e-veikalā pieejamo ZetCOM preču un pakalpojumu Pasūtījumu pieņemšanu, apstrādi un izpildi nodrošina ZetCOM pilnvarotais pārstāvis LMT Retail & Logistics un tā Pasūtījumu piegādes sadarbības partneri. Amigo e-veikalā pieejamo LMT Retail & Logistics preču un pakalpojumu Pasūtījumu pieņemšanu, apstrādi un izpildi nodrošina LMT Retail & Logistics un tā Pasūtījumu piegādes sadarbības partneri.

2. Pasūtījuma veikšana un saņemšana

- 2.1. Klients, veicot Pasūtījumu Amigo e-veikalā, apliecina, ka ir iepazīties ar izvēlētajās preces un/vai pakalpojuma aprakstu un tas atbilst Klienta izvirzītajām prasībām un vajadzībām.
- 2.2. Ja Pasūtījums paredz jauna Pakalpojuma līguma noformēšanu, tai skaitā, bet ne tikai jauna pieslēguma numura piešķiršanu, pāreju no priekšpmaksas kartes vai pāreju no cita elektronisko sakaru operatora, veicot Pasūtījumu, Klients apliecina, ka ir iepazīties un apņemas ievērot [Amigo Pakalpojumu līguma noteikumus](#).
- 2.3. Ja Pasūtījums ietver ZetCOM pakalpojuma „[Nomaksa](#)” līgumsaistības un/vai cita pakalpojuma speciālos noteikumus, veicot pasūtījumu, Klients apliecina, ka ir iepazīties un apņemas ievērot attiecīgā pakalpojuma nosacījumus. Līgumi un to noteikumi ir pieejami latviešu valodā.
- 2.4. Klients apņemas Pasūtījuma izdarīšanas brīdī norādīt precīzus nepieciešamos personas datus Pasūtījuma nodrošināšanai, Pasūtījuma piegādes adresi un kontaktinformāciju. Neprecīzu datu gadījumā Pasūtījums netiek nodrošināts.
- 2.5. Klients, sniedzot piekrišanu personas datu apstrādei darījuma nodrošināšanai, piekrīt savu personas datu, t.sk. personu identificējošo kodu, apstrādei un tehnoloģisko risinājumu izmantošanai, lai saskaņā ar normatīvajiem aktiem nodrošinātu Pasūtījuma izpildi, norēķinu administrēšanu, preču vai pakalpojumu piedāvāšanu, pretenziju izskatīšanu, garantijas saistību izpildi, pēcpārdošanas apkalpošanu un Klienta pieprasīto turpmāko darījumu izpildi. Informācija par pārziņu ZetCOM un LMT Retail & Logistics personas datu operatoriem ir pieejama šo noteikumu 1.1.punktā minētajos veidos.
- 2.6. Veicot Pasūtījumu, Klients patstāvīgi saglabā ar Klienta Pasūtījumu saistīto dokumentāciju. Amigo e-veikala vidē informācija par veiktajiem Pasūtījumiem netiek glabāta pastāvīgi. Informācija saistībā ar konkrēta Pasūtītāja izpildi ir pieejama šo noteikumu 1.1.punktā minētajos veidos.
- 2.7. Pēc Pasūtījuma izdarīšanas un Klienta apstiprinājuma par iepazīšanos ar šiem noteikumiem un citiem saistošajiem dokumentiem saņemšanas, uz Klienta pieteikumā norādīto e-pasta adresi automātiski tiek nosūtīts Pasūtījuma pieteikuma saņemšanas apstiprinājuma e-pasts, kam ir tikai informatīvs raksturs.
- 2.8. Amigo e-veikala pārstāvis telefoniski, ar e-pasta vai īsziņas starpniecību sazinās ar Lietotāju vienas darba dienas laikā no Pasūtījuma pieteikuma saņemšanas brīža, lai informētu Lietotāju par Pasūtījuma pieejamību un piegādes termiņiem.
- 2.9. Rūpējoties par Klienta spējām ilgtermiņā pildīt saistības, Pasūtījuma izpilde var tikt atteikta, ja par Klienta kredītspēju nav pieejama pietiekoša informācija, tā ir negatīva, vai pastāv cits pamats. Atsakot Pasūtījuma izpildi, atteikuma iemesls var netikt norādīts.
- 2.10. Pasūtījuma piegāde tiek nodrošināta 1 - 3 (vienas līdz trīs) darbdienu laikā pēc Pasūtījuma apstiprināšanas un, ja Klients izvēlas norēķināties ar pārskaitījumu - maksājuma saņemšanas rēķinā norādītajā kontā.

- 2.11. Pasūtījums tiek uzskatīts par apstiprinātu, kad Amigo e-veikala pārstāvis ir sazinājies ar Klientu un Klients ir apstiprinājis Pasūtījuma pieteikuma laikā ievadītās informācijas pareizību, un ar Amigo e-veikala pārstāvi ir vienojies par Pasūtījuma piegādes konkrētu vietu un laiku.
- 2.12. Pasūtījuma piegādes brīdī, Klients apņemas atrasties norādītajā vietā un uzrādīt personu apliecinošu dokumentu, pretējā gadījumā Pasūtījums netiek izsniegts. Citai personai Pasūtījums netiek izsniegts.
- 2.13. Ja Pasūtījuma piegādes brīdī Klients norādītajā adresē nav sastopams, kā rezultātā piegāde nav iespējama, Pasūtījums atkārtoti tiek piegādāts pēc tam, kad Klients no jauna apņemas atrasties norādītajā vietā un laikā. Par atkārtotu Pasūtījuma piegādi var tikt aprēķināta papildu piegādes maksa.
- 2.14. Pasūtījuma piegādes brīdī Klientam ir pienākums pieņemt Pasūtījumu un pārbaudīt tā atbilstību un kvalitāti, kā arī parakstīt ar attiecīgā Pasūtījuma izpildi saistītos dokumentus (līgumu, noteikumus, pavadzīmi u.c.).

3. Cenas un apmaksas kārtība

- 3.1. Klients, veicot Pasūtījumu Amigo e-veikalā, piekrīt izvēlētajās preces un/vai pakalpojuma cenai un tās samaksas kārtībai.
- 3.2. Preču un pakalpojumu cenas Amigo e-veikalā ir norādītas eiro ar nodokļiem, tai skaitā pievienotās vērtības nodokli. Maksa par Pasūtījuma piegādi (ja tāda paredzēta) tiek noteikta atsevišķi atbilstoši Amigo e-veikala piegādes maksām.
- 3.3. Pasūtījuma samaksu Klients veic ar pārskaitījumu uz rēķinā norādīto bankas kontu 2 (divu) darba dienu laikā pēc rēķina saņemšanas, vai Pasūtījuma saņemšanas brīdī saskaņā ar Amigo e-veikalā noteikto citu samaksas veidu nosacījumiem.

4. Preču kvalitāte un garantijas saistības

- 4.1. Pasūtījuma ietvaros iegādātās preces garantijas termiņu nosaka ražotājs. Garantijas termiņš neietekmē normatīvajos aktos noteiktās Klienta tiesības.
 - 4.2. Ja Pasūtījuma piegādes brīdī tiek konstatēts iepakojuma vai preču bojājums, vai ir pamats uzskatīt, ka prece, kas atrodas iepakojumā, var būt bojāta, Klientam ir tiesības atteikties no Pasūtījuma pieņemšanas. Šādā gadījumā Pasūtījums tiek atcelts un Klientam tiek atgriezta samaksātā nauda, vai arī piegādātās preces vietā Klientam tiek piegādāta jauna, identiska prece bez defektiem (ja tāda ir pieejama).
 - 4.3. Garantija netiek piemērota un/vai Klienta prasījums netiek apmierināts, ja:
 - 4.3.1. defekts ir radies preces dabiskās nolietojšanās rezultātā vai precei ir ierobežots lietošanas resurss, izrietot no preces vai tās daļas lietošanas mērķiem;
 - 4.3.2. Klients neievēro preces ekspluatācijas noteikumus vai ražotāja instrukcijā minētos noteikumus;
 - 4.3.3. ja tiek konstatēta nesankcionēta iejaukšanās preces programmnodrošinājumā;
 - 4.3.4. veikta preces nesankcionēta modifikācija;
 - 4.3.5. Klients nevar uzrādīt preces iegādes apliecinošus dokumentus un garantijas talonu vai pirkuma karti.
 - 4.4. Ar Pasūtījuma izpildi saistītos jautājumus, kā arī jautājumus par Pasūtījuma ietvaros iegādātās preces un/vai pakalpojuma atbilstību līguma noteikumiem Klientam ir tiesības pieteikt šo noteikumu 1.1.punktā attiecīgi norādītajam komersantam. Ja citos ar Pasūtījumu saistītajos dokumentos (līgumā u.c.) ir noteikta atšķirīga Klienta jautājumu pieteikšanas kārtība, Klients ņem vērā šajos citos dokumentos noteikto kārtību. Ar Pasūtījumu saistītajiem jautājumiem piemēro Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Klientam – patērētājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās patērētāju tiesības prasījumu pieteikšanai. Visas domstarpības, kas saistītas ar Pasūtījuma izpildi, risina sarunu ceļā, ja vienošanās nav iespējama panākt – Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, nepieciešamības gadījumā izmantojot patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāju - Patērētāju strīdu risināšanas komisija, www.ptac.gov.lv.
 - 4.5. Klienta – patērētāja rakstveida prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu tiek izskatīts normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņos. Pārējos gadījumos Klienta rakstveida un mutvārdu prasījumi tiek izskatīti 30 (trīsdesmit) dienu laikā no prasījuma saņemšanas dienas, ja attiecīgā jautājumā nav nepieciešama papildu apstākļu noskaidrošana.
 - 4.6. Ja Klients iesniedz prasījumu saistībā ar Pasūtījuma ietvaros iegādātās preces iespējamu defektu, prece var tikt nosūtīta pārbaudei ražotāju sertificētā servisa centrā, lai konstatētu defekta veidu: ražotāja defekts vai defekts, kas radies pēc preces nodošanas Klientam.
-

5. Atteikuma tiesības

- 5.1. Klientam - patērētājam ir tiesības normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos un saskaņā ar šo noteikumu 1.2.punktā minēto Informāciju par atteikuma tiesībām 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pasūtījuma piegādes brīža izmantot atteikuma tiesības, aizpildot [atteikuma veidlapu](#) vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā iesniedzot to attiecīgajam komersantam kā rakstisku apstiprinājumu par atteikšanos no Pasūtījuma. Termiņš ir ievērots, ja Klients - patērētājs lēmumu par atteikumu attiecīgajam komersantam paziņo pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.
 - 5.2. Ikvienam klientam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pasūtījuma piegādes brīža, vienojoties ar Amigo e-veikala pārstāvi, samainīt preces pret citām precēm, ja tādas Amigo e-veikalā ir pieejamas, un ja:
 - 5.2.1. Prece nav lietota, preču iepakojums ir saglabāts un nav bojāts;
 - 5.2.2. Klientam ir preču pavaddokumenti un preces ir pilnā komplektācijā.
 - 5.3. Klients – patērētājs ir informēts un piekrīt, ka atteikuma tiesības nepiemēro normatīvajos noteikumos paredzētajos gadījumos, tai skaitā:
 - 5.3.1. ja pēc Klienta – patērētāja pieprasījuma pirms atteikuma tiesību termiņa beigām Klientam - patērētājam ir uzsākta digitālā satura sniegšana vai ir uzsākta un pilnībā pabeigta uzsākto pakalpojumu sniegšana. Par Klienta – patērētāja pieprasījumu pakalpojumu saņemšanas uzsākšanai ir uzskatāma arī SIM kartes izlaušana no iepakojuma turētāja un tās aktivizēšana pakalpojumu izmantošanai;
 - 5.3.2. ja Klients - patērētājs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu;
 - 5.3.3. ja Klients – patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības vai higiēna apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ.
 - 5.4. Ja Klients – patērētājs izmanto atteikuma tiesības, Klientam - patērētājam ir pienākums atdot Pasūtījuma ietvaros saņemtās preces (pilnā komplektācijā, bez bojājumiem, uzrādot preces iegādi apstiprinošus dokumentus) attiecīgajam komersantam atbilstoši šiem noteikumiem un spēkā esošo normatīvo aktu noteikumiem bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Klients – patērētājs attiecīgajam komersantam ir paziņojis savu lēmumu atteikties no Pasūtījuma. Atteikuma termiņš tiks uzskatīts par ievērotu tikai tad, ja preces tiek atdotas atpakaļ pirms 14 (četrpadsmit) dienu termiņa beigām. Pretējā gadījumā tiek uzskatīts, ka Klients – patērētājs atteikuma tiesības nav izmantojis.
 - 5.5. Atdodot atpakaļ preces šo noteikumu 5.4.punktā noteiktajā kārtībā:
 - 5.5.1. Klients – patērētājs ir atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču raksturu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos.
 - 5.5.2. Klients – patērētājs sedz ar preces atpakaļatdošanu saistītās izmaksas.
 - 5.5.3. Klienta – patērētāja pienākums ir izdzēst jebkuru personīgo informāciju no atgrieztās preces. Komersants, kam atgriezta prece, neatbild par jebkādas Klienta - patērētāja personiskās informācijas noplūdi vai apstrādi, kas saistīta ar šī noteikumu punkta neievērošanu.
 - 5.6. Pēc atteikuma paziņojuma un Pasūtījuma ietvaros izsniegto preču (vai apliecinājuma, ka preces ir nogādātas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta ātrāk), saņemšanas par Pasūtījumu un tā standartpiegādi samaksātā naudas summa, izņemot Klienta - patērētāja izmaksas, kas saistītas ar preču atdošanu atpakaļ komersantam, Klientam – patērētājam tiek atmaksāta 14 (četrpadsmit) dienu laikā. Naudas summa Klientam - patērētājam tiek atmaksāta atbilstoši Klienta - patērētāja sākotnēji izmantotajam maksāšanas līdzeklim, ja vien nav vienošanās par citu veidu..
 - 5.7. Atdodot precī atteikuma tiesību laikā, līgumsods (ja tāds paredzēts) par līguma pirmstermiņa izbeigšanu Klientam – patērētājam netiek piemērots, taču Klientam - patērētājam ir jāsedz izmaksas par atteikuma tiesību laikā pēc Klienta - patērētāja pieprasījuma jau sniegtajiem pakalpojumiem un/vai digitālo saturu.
-